

Bethesda Health, Inc., Financial Assistance Policy A Summary of Eligibility Requirements for Patients

Bethesda's mission is to provide quality health services in a caring manner. As part of its commitment to serve the community, Bethesda Health, Inc., (BHI), elects to provide financial assistance and/or charity care to uninsured individuals who meet specific requirements in accordance with the Bethesda Health, Inc. Financial Assistance Policy. Financial Assistance eligible individuals will not be charged more than the standard amounts billed for emergency or other medically necessary care.

Who Qualifies?

Uninsured patients with incomes below 200% of the Federal Poverty Level (FPL) may receive free care for hospital services provided at Bethesda Hospital East or Bethesda Hospital West. For patients who do not meet the income criteria, BHI offers a very generous self-pay discount for eligible individuals under its Self-Pay and Flat Rate Services Prices Policy.

What Types of Assistance are Available?

BHI works with federal, state, county, and community programs to provide financial assistance to their patients for medical services received at BHI facilities.

To be considered for financial assistance, the patient must cooperate with the Financial Assistance Unit to provide the information and documentation necessary to apply for other potential funding sources, such as Medicaid or Disability. Financial assistance will only be available if the patient does not qualify for another funding source, and if they meet the definition of financially indigent. The patient and/or guarantor will be responsible for completing the financial assistance application and providing the required documentation to verify income and assets that are necessary to determine the patient's eligibility for financial assistance.

How do I Obtain Additional Information and Apply for Assistance?

The following options are available for you to request additional information, receive a free copy of the Financial Assistance Policy or the Financial Assistance Application, or to apply for assistance:

- Meet with a Financial Counselor by visiting the Financial Assistance Unit in the Bethesda Health Community Clinic at Bethesda Hospital East at 2815 S. Seacrest Boulevard, Boynton Beach, FL 33435. Monday - Friday 7 a.m. - 5 p.m.
- Speak with a Financial Counselor by calling 561-737-7733, Ext. 84671
- Visit our website at BaptistHealth.net
- Request information in writing, or mail an application to, Bethesda Hospital East, 2815 South Seacrest Boulevard, Boynton Beach, FL 33435.

This summary, the Financial Assistance Application and the Financial Assistance Policy are also available in Spanish and Creole, and will be furnished upon request, free of charge.

Poiftica de Ayuda Economica de Bethesda Health, Inc. Resumen de Los Requisitos de Acceso a la Ayuda para Pacientes

La mision de Bethesda es proporcionar servicios de calidad para la salud en forma compasiva. Como parte del compromiso de servir a la comunidad, Bethesda Health, Inc., (BHI *por sus siglas en ingles*), opta por dar ayuda economica y/o caritativa a individuos no asegurados que satisfagan requisitos especificos segun la polftica de ayuda caritativa de Bethesda Health, Inc. Programa de Ayuda Economica. A las personas con derecho a la ayuda economica, no se les cobrara mas de las cantidades estandar facturadas por emergencias u otra atencion necesaria para la salud.

dQuienes califican?

Es posible que los pacientes no asegurados, con ingresos inferiores al 200% del Nivel Federal de Pobreza (*FPL por sus siglas en ingles*), puedan recibir atencion hospitalaria gratuita en el Bethesda Hospital East o en el Bethesda Hospital West. Para los pacientes que no satisfacen los criterios establecidos con respecto a los ingresos, el BHI ofrece un descuento muy generoso de paga por cuenta propia para los pacientes que califiquen segun el Programa de Paga por Cuenta Propia y de Atencion con Precios Fijos.

dCuales son los tipos de ayuda disponibles?

BHI opera con programas federales, estatales, del condado y comunitarios para proveer a sus pacientes de ayuda economica por los servicios sanitarios recibidos en las instalaciones del BHI.

Para que ser considerado(a) para la atencion economica, el/la paciente tiene que cooperar con la Unidad de Ayuda Economica, facilitando la informacion y documentacion necesarias para solicitar otras posibles fuentes de financiacion, tales como Medicaid, Discapacidad o ayuda sanitaria del distrito, Healthcare District. Ayuda economica unicamente estara disponible si el/la paciente no califica para otra fuente de financiacion y si reune las condiciones de una persona indigente. El/la paciente y/o su garante seran responsables de completar la solicitud de ayuda economica y de presentar la documentacion necesaria requeridas para verificar los ingresos y bienes necesarios para determinar el derecho del/de la paciente a la ayuda economica.

dComo consigo informacion adicional y solicito ayuda?

Tienen a la disposicion las opciones siguientes para solicitar informacion adicional, recibir una copia gratis del **Programa de Ayuda Economica** o de la Solicitud para Ayuda Economica o para solicitar ayuda:

- Reunirse con un Asesor Financiero, visitando la Unidad de Ayuda Economica en la Clfnica Genesis localizada en el Bethesda Hospital East, 2815 S. Seacrest Boulevard, Boynton Beach, FL 33435 de lunes a viernes entre las 7:00 am y 5:00 pm
- Llame al 561-737-7733 extension 84671 y hable con un(a) Asesor Financiero(a)
- Visite nuestro sitio Web en bethesdaweb.com
- Solicite informacion por escrito o envfe una solicitud por correo a Bethesda Hospital East, 2815 South Seacrest Boulevard, Boynton Beach, FL 33435.

Este resumen, la Solicitud para Ayuda Economica y el Programa de Ayuda Economica estan disponibles en ingles y creole. Se facilitaran gratuitamente al solicitarse.

Bethesda Health, Inc. Regleman pou Asistans Finansye Yon Rezime Kondisyon de Kalifikasyon pou Pasyan

Misyon Bethesda se pou bay bon jan kalite sevis sante avek konpasyon. Kom li angaje pou sevi kominote-a, Bethesda Health, Inc, (BHI), chwazi pou bay asistans finansye ak/oswa swen charite a moun ki pa gen asirans e ki satisfè kondisyon espesifik selon Regleman Asistans Finansye de Bethesda Health, Inc. Pou moun ki kalifye pou Asistans Finansye, lopital-la pa-p chaje plis pase kantite lajan regilye, ke yo ta chaje pou swen ijans oswa lot swen medikal ki nesese.

Ki moun ki kalifye?

Pasyan san asirans ki gen revni pi ba pase 200% Nivo Povrete Federal-la (FPL), ka resevwa swen gratis pou sevis pa Bethesda Hospital East oswa Bethesda Hospital West. Pou pasyan ki pa satisfè espesifikasyon revni-yo, BHI ofri yon rabe tre jenere, lo ke pasyan ki kalifye peye pou pwop tet-yo, selon yon regleman ki rele, Peye pou Pwop Tet- ou ("Self-Pay") ak yon lot regleman ki rele, Peye Pri Fix, ("Flat Rate Services Prices").

Ki Kalite Asistans Ki Genyen?

BHI travay ak pwogram federal, leta, konte, e pwogram kominote pou bay asistans finansye a pasyan-yo pou sevis medikal ke yo resevwa nan etablisman BHI.

Pou yo konsidere yon pasyan pou asistans finansye, pasyan-an dwe kolabore ak Depatman Asistans Finansye-a pou founi enfomasyon e dokiman ki nesese pou aplike pou lot sous finans potansyel, tankou Medicaid, Enkapacite ("Disability") oswa Swen Sante Arondisman ("Health Care District"). Asistans finansye ap disponib selman si pasyan-an pa kalifye pou yon lot sous finans, e si pasyan-an kalifye kom yon Endijan. Pasyan-an ak/oswa moun ka-p bay garanti pou peman pral responsab pou ranpli aplikasyon asistans finansye-a e li gen pou bay tout dokiman pou verifye revni ak byen-li ki nesese pou yo detemine si pasyan-an kalifye pou asistans finansye.

Kouman pou mwen Jwenn Lot Enfomasyon e Aplike pou Asistans?

Opsyon-yo ki ekri anba-la, ap disponib pou ou ka mande pou plis enfomasyon, resevwa yon kopi gratis de Regleman sou Asistans Finansye, oswa yon Aplikasyon pou Asistans Finansye, oswa pou aplike pou asistans:

- Reyini ak yon Konseye Finansye le ou vizite Depatman Asistans Finansye nan klinik Genesis nan Bethesda Hospital East nan 2815 S. Seacrest Boulevard, Boynton Beach, FL 33435. Lendi a vandredi 7:00 am - 5:00 pm
- Pale ak yon Konseye Finansye le ou rele 561-737-7733 ekstansyon 84671
- Ale nan sit entenet-nou-an, nan: bethesdaweb.com
- Mande enfomasyon alekri, oswa poste yon aplikasyon nan Bethesda Hospital East, 2815 South Seacrest Boulevard, Boynton Beach, FL 33435

Le ou mande, rezime-sa-a, Aplikasyon pou Asistans Finansye e Regleman sou Asistans Finansye, disponib pou-ou, nan panyol e nan angle, gratis.